|  |  |
| --- | --- |
|  | **Калининский районный суд города Тюмени**  Адрес:  **Истец: Петрова Анна Васильевна**  Адрес:  **Ответчик:** \_\_\_\_\_(название организации)\_\_\_\_\_  **Третье лицо:** \_\_(наименование третьего лица)\_\_  Адрес:  **Цена иска:**  **Государственная пошлина:** |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя (взыскание денежных средств)**

**Фактические обстоятельства:**

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. между Петровой А.В. (далее - Заказчик) и \_\_\_\_\_(название организации)\_\_\_\_\_ (далее - Исполнитель) заключен Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу (далее - Договор), по которому Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В свою очередь, Заказчик обязалась оплатить их стоимость в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ путем привлечения кредитных средств на основании Договора кредитования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, заключенного между Заказчиком и \_\_\_\_( наименование третьего лица)\_\_\_\_.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. между Петровой А.В. и \_\_\_\_( наименование третьего лица)\_\_\_\_ был заключен Договор кредитования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно пункту 1 Договора кредитования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, лимит кредитования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. истцом в адрес ответчика была направлена претензия (требование) о расторжении договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

Требование было мотивировано тем, что с момента заключения Договора по \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. ответчиком не были оказаны услуги по своему профилю деятельности в соответствии с абонементом, кроме того, у истца отсутствовала необходимость в получении вышеуказанных услуг.

В претензии ответчик также просил возвратить уплаченную по Договору сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предоставить прейскурант на оказываемые услуги, документально подтвердить объем выполненных работ по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, предоставить кассовый чек на оплату услуг по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. истцом в адрес \_\_\_\_( наименование третьего лица)\_\_\_ было направлено заявление о расторжении Договора кредитования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., предоставлении выписки по счету Петровой А.В., распоряжения на перевод денежных средств \_\_\_\_\_(название организации)\_\_\_\_\_ (платежное поручение).

Согласно отчету об отслеживании почтового отправления с почтовым идентификатором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, письмо вернулось обратно истцу за истечением срока хранения на почте.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. между истцом и ответчиком составлен акт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. о расторжении договора.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. истцом ответчику подано заявление на возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. ответчиком истцу выдана расписка по обязательству оплатить банковский процент за клиента.

**По состоянию на \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. денежные средства истцу ответчиком не возвращены, требуемые в претензии от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. документы не предоставлены.**

**Правовое обоснование исковых требований:**

В силу статьи 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В соответствии с частью 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

На основании статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**Таким образом, так как \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. актом № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Договор, заключенный между истцом и ответчиком, был расторгнут, учитывая произведенную истцом стопроцентную предоплату стоимости услуг по Договору в счет средств предоставленного потребительского кредита, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию сумма оплаты по Договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

На основании пункта 1 статьи 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются *в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона* (пункт 3 статьи 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Согласно пункту 5 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Таким образом, сумма неустойки за неудовлетворение требований потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

На основании пункта 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при рассмотрении вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием является установленный факт нарушителя прав потребителя.

Сложившаяся ситуация причинила истцу нравственные страдания. Претензия истцом в адрес ответчика была направлена \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., расторжение договора было произведено \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., на \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. возврата суммы по Договору осуществлено не было, таким образом истец находится в сложившейся стрессовой ситуации уже два месяца, вызванной недобросовестным поведением Исполнителя по Договору.

Истец оценивает причиненный ответчиком моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Учитывая, что исполнитель в добровольном порядке не удовлетворил требования потребителя, то в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» с него подлежит взысканию штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя».

**Подсудность**

Согласно части 7 статьи 29 ГПК РФ, иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

В силу пункта 2 статьи 17 Закона РФ от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

Принимая во внимание указанные положения законодательства, Истец полагает возможным выбрать подсудность спора по месту своего жительства, что соотносимо с территориальной подсудностью Калининского районного суда г. Тюмени.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 309, 779 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 28, 31, 32, Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 29, 56, 131-132 ГПК РФ,

**ПРОШУ:**

Взыскать с \_\_\_\_\_(название организации)\_\_\_\_\_ в пользу Петровой Анны Васильевны:

* денежные средства, перечисленные на основании Договора кредитования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. в счет оплаты по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* неустойку (пени) за несвоевременный возврат уплаченной за оказание услуг денежной суммы по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по абонементу от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложения:

1. Копия искового заявления;
2. Документы, подтверждающие изложенные в исковом заявлении обстоятельства.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_Петрова А.В.\_\_/